



Руководство представителя автосервиса

2018

Назначение документа, 2

Информация о сервисе, 2

Что такое Carbet

Описание работы сервиса, 2

Краткое описание этапов работы пользователя с площадкой

Регистрация нового пользователя, 3

Описание формы регистрации

Карточка автосервиса, 3-4

Описание карточки автосервиса

Депозит, 4-5

Назначение депозитных средств и их классификация

Выбор аукциона, 5-6

Правила ведения торгов

Участие в аукционе, 6-7

Описание процесса участия пользователя в торгах

Победа в аукционе, 8

Создание работы, 9

Этапы, 10-11

Заключение договора, выполнение работ, проверка и оценка

Назначение документа

В настоящем Руководстве представлено описание функций торговой площадки Carbet, предназначенных для пользователей-исполнителей (представителей автосервисов). Исполнителем является пользователь, который заключил договор с администрацией ресурса с целью принимать участие в торгах.

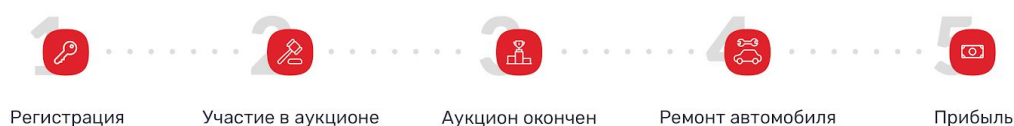
Информация о сервисе

Carbet – торговая площадка, предназначенная для упрощения получения услуг авторемонта по страховым случаям.

Чтобы начать торги, нужно пройти регистрацию и пополнить счет. Депозит вносится для того, чтобы участники торгов могли обеспечивать свои ставки.

Описание работы сервиса

Работу пользователя с площадкой можно разбить на следующие этапы:



- 1) Представитель автосервиса регистрирует его на **ТБЗ**;
- 2) Выбрав аукцион, он предлагает свои цену и срок ремонта;
- 3) С победителем автовладелец заключает договор на ремонт;
- 4) Автомобиль ремонтируют и возвращают владельцу;
- 5) Автосервис получает оплату за выполненную работу.

Регистрация нового пользователя

Пользователю необходимо указать данные о себе; после заполнения всех полей (см. скриншот ниже) ему будет предоставлен доступ в личный кабинет.

CARBET

Регистрация

На указанный e-mail придет письмо с подтверждением регистрации

E-mail

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Имя

Фамилия

Отчество

Телефон

Регистрация

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с политикой конфиденциальности.

Или войдите с помощью социальных сетей

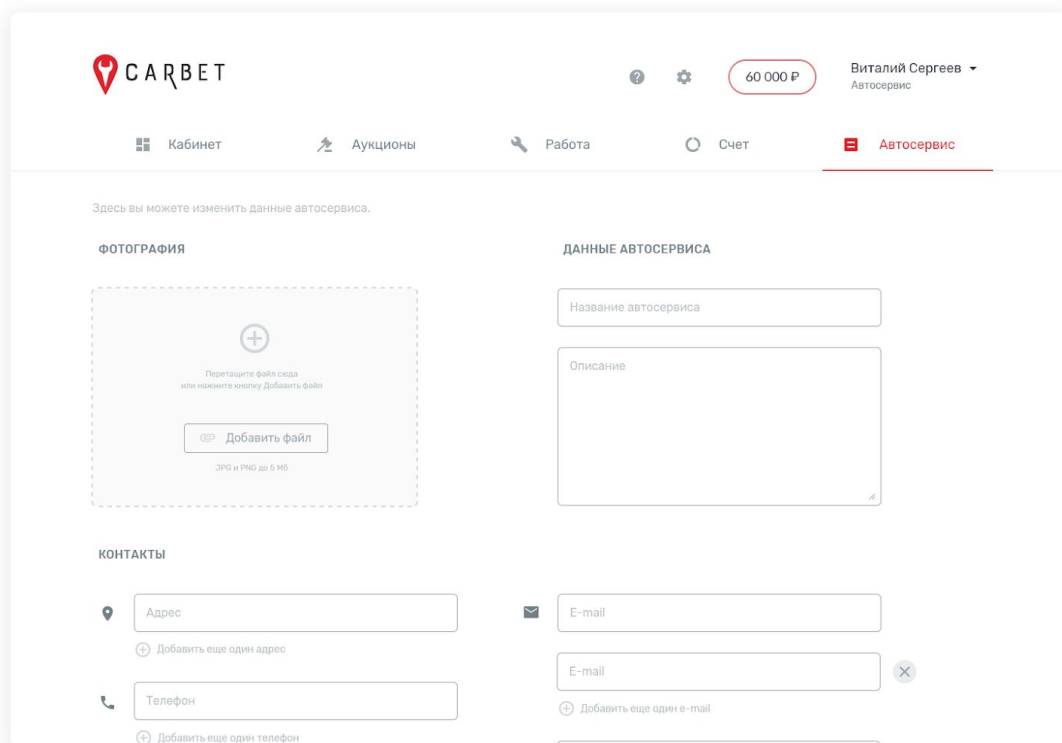
Используйте аккаунт Google, Facebook или ВКонтакте для авторизации в системе

G f vk Instagram

Клиенты уже совсем близко

Карточка автосервиса

Для участия в торгах пользователю нужно заполнить Это отдельная страница, на которой необходимо заполнить текстовые поля с информацией об автосервисе, добавить фотографии и указать контактные данные (см. скриншот ниже). Таким образом, автосервис будет иметь персональную страницу и попадет в общий рейтинг.



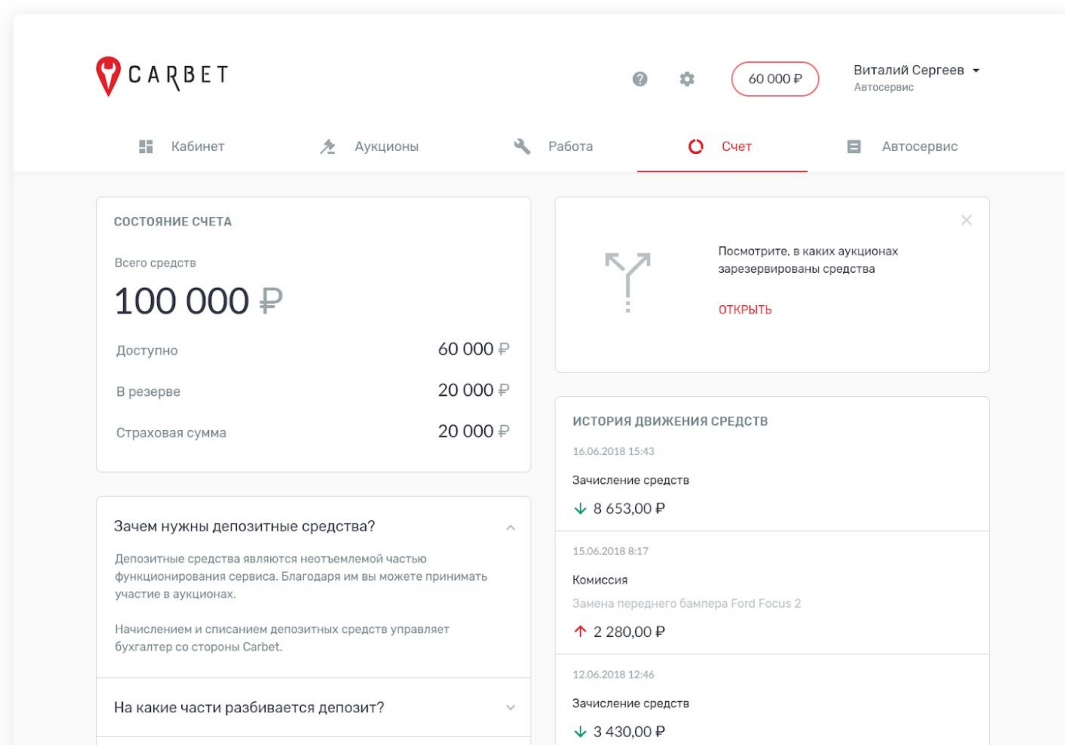
Депозит

Благодаря депозитным средствам пользователь может принимать участие в аукционах. Начислением и списанием средств управляет бухгалтер со стороны Carbet.

Депозит разбивается на две части. С помощью депозита пользователь делает ставки в аукционах, - это комиссионные средства, которые удерживаются площадкой, Carbet является гарантом выполнения обязательств автосервиса перед владельцем автомобиля.

Когда пользователь делает ставку, депозит работ будут зарезервированы, и в случае его победы в аукционе уплачены Carbet в качестве комиссии. Если пользователь покидает тройку кандидатов на победу, зарезервированные средства будут освобождены.

— это сумма, которая служит подстраховкой на случай, если исполнитель ремонтных работ не выполняет должным образом свои обязательства по ремонту автомобиля.



Выбор аукциона

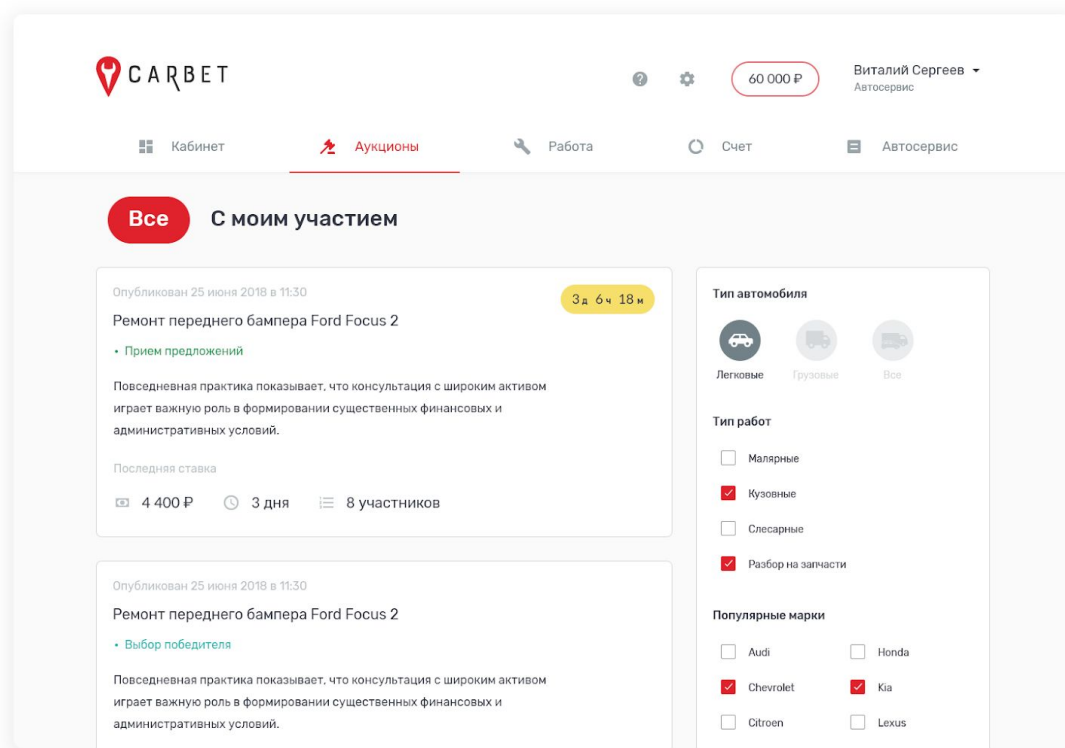
После заполнения регистрационных данных и пополнения счета пользователь может приступить к участию в торгах.

В разделе «Аукционы» отображены все текущие и прошедшие аукционы. Аукционы создаются менеджерами торговой площадки, они же определяют стартовую цену лота.

Пользователи формируют предложения, исходя из двух параметров: стоимости и сроков проведения работ. При этом один из параметров всегда является ключевым.

У лотов есть срок проведения торгов. Побеждает последняя ставка на момент окончания торгов.

На скриншоте ниже представлен доступных пользователю для участия.



Участие в аукционе

После выбора аукциона пользователь получает анонимное имя в рамках данного аукциона и может начать формировать предложение, опираясь на ключевой параметр и историю ставок.

Пользователь указывает, за какую цену и в какой срок он выполнит указанные ремонтные работы. При этом, каждая последующая ставка не может быть больше предыдущей.

По окончании торгов статус аукциона сменяется с «Приема предложений» на «Выбор победителя», три последних ставки образуют

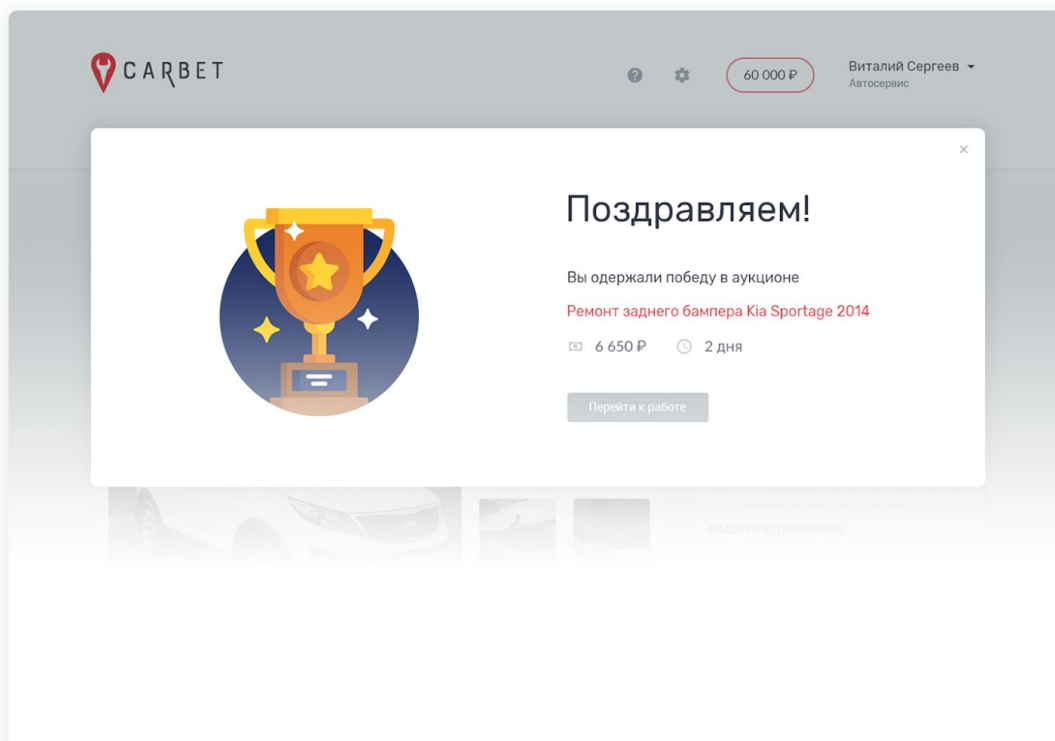
Затем владелец автомобиля выбирает наиболее подходящее из трех предложений, и они начинают сотрудничество (см. скриншоты ниже).

The screenshot shows the CARBET website interface. At the top, the logo 'CARBET' is on the left, and user information 'Виталий Сергеев - Автосервис' with a balance of '60 000 Р' is on the right. A navigation bar includes 'Кабинет', 'Аукционы' (highlighted), 'Работа', 'Счет', and 'Автосервис'. The main content area is titled 'Ремонт заднего бампера Ford Focus 2' and shows '12 участников' and '130 просмотров'. The auction details include: 'Опубликован 25 июня 2018', 'ДО ОКОНЧАНИЯ ТОРГОВ: 3 д 6 ч 18 м', 'ТЕКУЩАЯ ЦЕНА: 4 400 Р', 'СРОКИ ЗАВЕРШЕНИЯ РАБОТ: 2 дня', and 'ВАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ' with input fields for '4 399 Р' and '2 дня'. A red button 'Сделать ставку' is visible. Below the main content, there is a text block: 'Новая модель организационной деятельности позволяет оценить значение дальнейших направлений развития. Консультация с широким активом в значительной степени обуславливает создание форм развития. Сложившаяся структура организации позволяет оценить значение систем массового участия.'

This screenshot shows the same auction page but at the 'Выбор победителя' stage. The main content area now features a 'Комментарий менеджера аукциона' (Auction Manager Comment) with the text: 'Значимость этих проблем настолько очевидна, что постоянный количественный рост обуславливает создание системы обучения кадров.' Below this is a large placeholder image. The right sidebar displays the '12 СТАВОК' (12 BIDS) section, listing three bids: 1) '25.06 17:20' by 'Анонимный исполнитель' for '4 400 Р · 2 дня'; 2) '25.06 16:40' by 'Ваша ставка' for '4 600 Р · 2 дня'; and 3) '25.06 13:00' by 'Анонимный исполнитель' for '4 960 Р · 2 дня'. A link 'Вся история ставок' is also present.

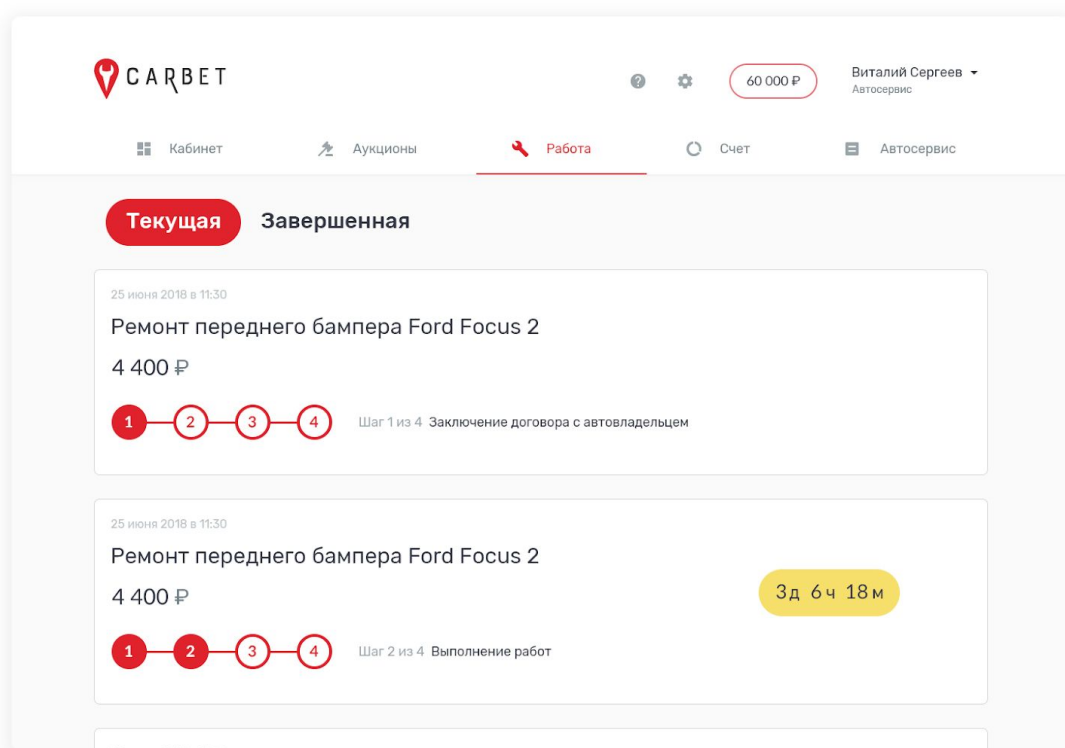
Победа в аукционе

В случае победы в аукционе пользователь заключает договор на оказание услуг с автовладельцем и приступает к выполнению работ.



Создание работы

После заключения договора на оказание услуг в личном кабинете пользователя создается карточка работы. Работа разделена на четыре последовательных этапа с кратким описанием каждого шага и таймером обратного отсчета.



Этапы работы

Работа разделена на последовательные этапы, пользователь переходит к следующему этапу, если все необходимые условия в рамках этого этапа выполнены.

The screenshot shows the CARBET web interface. At the top, the logo 'CARBET' is on the left, and the user profile 'Виталий Сергеев' (Autoservice) with a balance of '60 000 P' is on the right. A navigation bar includes 'Кабинет', 'Аукционы', 'Работа' (highlighted), 'Счет', and 'Автосервис'. The main content area displays a job titled 'Ремонт заднего бампера Ford Focus 2' with a price of '4 400 P' and a timestamp of '25 июня 2018 в 10:08'. A box labeled 'КОНТАКТЫ АВТОВЛАДЕЛЬЦА' contains a file 'Контакты.pdf (760 Кб)'. A progress indicator on the left shows three steps: 1 (active), 2, and 3. Step 1 is 'Заклучение договора' (Contract signing). The instructions for this step are: 'Прикрепите договор на оказание услуг, затем переходите ко второму шагу, с вашего счета будет списана зарезервированная сумма - 10%'. Below the text is a dashed box for file upload with a plus icon and the text 'Перетащите файл сюда или нажмите кнопку Добавить файл'. A button 'Добавить файл' is at the bottom of the dashed box.

The screenshot shows the same CARBET web interface. The job title and price remain the same. The 'КОНТАКТЫ АВТОВЛАДЕЛЬЦА' box still shows 'Контакты.pdf (760 Кб)'. The progress indicator now shows step 1 as completed and step 2 as active. Step 2 is 'Выполнение работ' (Work completion). The instructions are: 'Сообщите об окончании выполнения ремонтных работ. Прделанной работе будет дана оценка качества.' Below the text is a large orange box with the text 'До окончания работ' and a countdown timer showing '3 Д 6 Ч 8 М'. A new file 'Договор на оказание услуг.pdf (760 Кб)' is now visible in the top right area.

